

INFORME DE GESTIÓN

RESÚMEN DE ACCIONES AÑO 2004

Programas en desarrollo:

1. **Programa “Vender Más”:**
2. **“Carpeta Comercial de La Pampa”:**
3. **Programa “Mejora de Imagen Comercial”:**

Tecnología y Servicios:

4. **Trade Point La Pampa:**
5. **Portal ExportPampa:** luego de varios meses, hemos podido volver a poner en funcionamiento una herramienta de promoción de la industria local vía internet, reformulando la información de las empresas pampeanas, además de publicar noticias asociadas a la producción y al comercio exterior. Esta página tendrá un perfil de sitio de consulta para aquellas que quieran obtener información práctica de comercio.

Seminarios y Talleres

6. **Seminario “Gestión para la Excelencia Empresarial”,** con capacitadores de la Fundación Premio a la Calidad y en coordinación con la Fundación para el Desarrollo Regional de General Pico. 6 y 7 de Mayo - General Pico y Santa Rosa.-
7. **Seminario Intensivo en Comercio Exterior:** 6 módulos coordinados con Fundación ExportAr, Santa Rosa y General Pico. 19 y 20 de Julio – 9 y 10 de Agosto – 23 y 24 de Agosto.-
8. **Seminario de Defensa del Consumidor.** todas las oficinas General Pico, Realicó, Victorica, Santa Rosa, Toay y Eduardo Castex.

Ministerio de la Producción
Subsecretaría de Industria y Comercio
Dirección de Comercio Interior y Exterior

9. **Jornada de Capacitación en Defensa del Consumidor.** Con la presencia de la Sra. Patricia Vaca Narvaja y del Presidente de la Asociación de Consumidores de Argentina, 60 personas, organizada en conjunto con el Colegio de Abogados y Procuradores de La Pampa. Santa Rosa, 15 de noviembre.
10. **Taller de Ventanillas de la Fundación Exportar** Buenos Aires, 11 y 12 de Noviembre.
11. **Taller de Federalismo y Relaciones Internacionales: Experiencias comparadas en América Latina.** Organizado por el Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BICE). Buenos Aires, 30 y 31 de Agosto.
12. **Taller de Formación de Coordinadores de Grupos de Exportación.** Organizado por la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional de la Secretaría de Industria, Comercio y de la PyME, Ministerio de Economía y Producción. Rosario, 4 y 5 de Octubre.

Ferías

13. **Feria Internacional Fancy Food Show** – New York 27 – 29 de Junio de 2004, con muestras de dulce de leche saborizado.-
14. **Feria de las Naciones** – Buenos Aires 4 al 15 de noviembre – Se coordinó la instalación de 2 stands de la Provincia de La Pampa en los cuales se expusieron los productos del Mercado Artesanal y productos alimenticios de 4 empresas pampeanas.

Acuerdos:

15. **Reducción del 40% en los envíos internacionales hasta 250kg.** Convenio suscripto con la empresa de **courier internacional DHL** que permite que las empresas pampeanas puedan enviar sus muestras y cargas hasta 250kg con un descuento del 40% en los costos de todos los envíos realizados al exterior.

Ministerio de la Producción
Subsecretaría de Industria y Comercio
Dirección de Comercio Interior y Exterior

Publicaciones:

16. “Cómo exportar lácteos”
17. “Manual del exportador”

Investigaciones

18. “Porqué exportar bienes finales de madera al mercado de Estados Unidos”
19. “Proyecto de inversión para la instalación de una fábrica de huevo en polvo en la Provincia de La Pampa con destino a exportación” (el cual está en estudio por un grupo de productores de huevos frescos de la Provincia)

Registraciones

20. La Dirección está haciendo los trámites pertinentes para obtener el registro de importador/exportador ante la Aduana de Bahía Blanca.

Defensa del Consumidor

21. Obtención de Pesos 15.000.- del Ministerio del Interior de La Nación para la compra de tecnología destinada a las oficinas de Defensa del Consumidor.
22. Se optimizaron los recursos disponibles de la oficina de atención al público, logrando instalar internet, unir en red las computadoras, permitir el acceso telefónico a todo el país incluyendo celulares y formar un equipo de trabajo eficiente.

Proyectos de Ley y Decretos

23. Se asesoró a la Diputada Cardoso (P.J.) en la elaboración del proyecto de ley para el desarrollo de una Marca Provincia.

Ministerio de la Producción
Subsecretaría de Industria y Comercio
Dirección de Comercio Interior y Exterior

Grupos Asociativos

24. Se formó y coordina el consorcio “**Grupo Productor de Chinchillas de La Pampa**”, Se concretó la realización de un remate en la ciudad de Santa Rosa a mediados de enero de 2005 con la presencia de compradores internacionales.
25. Se participó de las reuniones realizadas en Conhello para la conformación de un grupo o consorcio exportador de productores bovinos.

Relaciones Internacionales

26. Se invitó y recibió al Agregado Económico y Comercial de la Embajada China en Argentina.

Intendencias

27. Se mantuvieron reuniones con los intendentes y empresarios de 32 localidades., en muchos casos en más de una ocasión,
28. Se asesoró a la Municipalidad de La Adela en cuestiones de marketing y comercialización destinado a proyectos productivos locales actualmente en funcionamiento.
29. Se brindó capacitación a la Municipalidad de Realicó para lograr la mejora de los servicios ofrecidos por los comercios de dicha ciudad con el fin de potenciar la receptividad de los turistas de paso.

RESÚMEN DE ACCIONES AÑO 2005

Feriagro Argentina 2005

Coordinación conjunta de la participación del Gobierno de La Pampa junto a 15 empresas.

Venta de Pieles de Chinchillas

Jornada de venta con representantes de empresas de Italia y España, participando en ella productores locales y de la región del sur de Córdoba.

Misión Comercial a Chile

Ronda de negocios de 6 empresas pampeanas en coordinación con la Embajada de Argentina en Chile. Cinco de estas empresas ya han cerrado negocios de exportación.

Guía de Empresas de La Pampa

En setiembre lanzamos la nueva edición de esta carpeta que presenta la información comercial de 150 empresas y sus productos.

Boletín de Comercio Exterior

Desde agosto estamos editando este Boletín que resume noticias de comercio exterior nacionales como provinciales, distribuyéndose en toda la provincia en forma gratuita.

Programa Anual de Capacitación en Comercio Exterior

17 módulos desarrollados en distintas localidades de la provincia (860 asistentes).

Rediseño ExportPampa.Com

Nuevo formato y nuevos contenidos de este sitio, que se presenta como una herramienta de información para empresarios locales e interesados en negocios con nuestras industrias.

Ronda de Degustación de Lácteos en la Patagonia

En octubre realizamos degustaciones en Chubut, Río Negro y Neuquén, junto a 5 empresas locales.

Asistencia técnica permanente a empresarios

Defensa del Consumidor

80% de homologación de acuerdos conciliatorios brindando así una solución importante a los consumidores.

Informatización de la gestión de procesos en defensa del consumidor

Incorporamos tecnología hard y soft.

Incorporación patrimonial de instrumentos de Metrología Legal

Fueron donados por la Unión Europea y nos permitirá mejorar el control sobre la comercialización dentro de nuestra Provincia.

Confección de actas de Inspección y Requerimiento para control en Lealtad Comercial.

Ejecutaremos un plan de inspecciones durante todo el año 2006.

RESÚMEN DE ACCIONES AÑO 2006

COMERCIO EXTERIOR

PROMOCIÓN COMERCIAL y DESARROLLO DE MERCADOS

- **Feria de Diseño “Ambiente”**, Frankfurt, Alemania (febrero). Asistencia técnica.
- **Expochacra 2006** - Coordinación conjunta
- **Plan Anual de Capacitación 2006** – “*COMPETITIVIDAD: lineamientos para la empresa del siglo XXI*”/ *Comunicación Organizacional, Gerenciamiento, Marketing, Comercio Exterior, Zona Franca y Tecnología para Pymes* (marzo/noviembre con > de 600 asistentes)
- **Informes técnicos y de mercado:** *caballos de polo, exportación de lácteos a Chile, truchas, quesos de cabra, carne de conejo, porcina y ovina.*
- **Misión Comercial a Chile** – “*Memorándum de Entendimiento La Pampa - Valparaiso*” – 7 al 11 de Agosto (organización y coordinación).
- “**Proyecto para el Desarrollo de la Industria del Mueble de Madera a partir de los Mercados Nacionales e Internacionales**” (junto al CFI) / 17 empresas inscriptas.
- **Encuentro empresarial** con *Importadores de Trigo y Harina de Brasil*, junto a productores y molinos de la provincia.
- “**Guía de Empresas de La Pampa**”, 2da. Edición con más de 250 industrias y emprendimientos.
- **Catálogo de Exportadores** de La Pampa.
- **Gestión de promoción** de empresas pampeanas ante la Embajada de Venezuela
- **Zona Primaria Aduanera** en General Pico – gestión y coordinación.
- **Facilitación de gestiones** de empresas pampeanas ante Cancillería.
- **1er. Encuentro Provincial de Comercio Exterior** (Club Hotel La Campiña, 23 de noviembre), junto a Fundación Export.Ar
- **ExportPampa.Com:** promedio de 1600 visitas en el último año y 3600 en los últimos 4 meses.

COMERCIO INTERIOR

DEFENSA DEL CONSUMIDOR, METROLOGÍA LEGAL y LEALTAD COMERCIAL

- Participación del **Consejo Federal de Consumo**.
- **Informe** ante la Cámara de Diputados de la Provincia sobre Telefonía Celular

Ministerio de la Producción
Subsecretaría de Industria y Comercio
Dirección de Comercio Interior y Exterior

- **Sede del *Encuentro de Capacitación*** para la Región Patagónica en temas de Lealtad Comercial y Metrología Legal
- ***Campaña de Promoción*** para el cumplimiento de exhibición de precios y ley de tarjeta de créditos en la ciudad de Santa Rosa
- ***Tarjeta alimentaria***: Colaboración con la Dirección de Planificación Social para el control de ventas a beneficiarios del sistema.
- ***Garrafa social***: Convenio con la Secretaría de Energía de la Nación para el control de precios.
- ***Estaciones de Servicio***: Verificación Periódica sobre los surtidores de combustible de 122 estaciones de servicio (Trabajo realizado junto al INTI).
- ***Gas Oil***: control sobre abastecimiento en toda la provincia junto a la Secretaría de Comercio Interior de La Nación.

RESÚMEN DE ACCIONES AÑO 2007

- **Resguardo de Registro Aduanero General Pico:** concreción de una aduana en La Pampa
- **Misión comercial a San Pablo:** 4 empresas, 2 instituciones intermedias.
- **Proyecto para el Desarrollo de la Industria del Mueble:** consolidación del consorcio de fabricantes y diseño de estrategia de marketing.
- **Importación de 2 balsas flotantes para la producción de truchas.**
- **Nuevas 12 oficinas de defensa del consumidor:** mediante convenios con municipios
- **Programa de capacitación para micro-emprendedores:** General Pico, Victorica y La Adela
- **Capacitaciones junto a la Fundación para el Desarrollo Regional (4 módulos)**
- **Participación en el 3er. Foro Provincial de Consejales:** presentación defensa del consumidor
- **Disposición sobre control de exhibición de precios**
- **Verificación periódica de estaciones de servicio**
- **Primer Encuentro de Mujeres Empresarias:** propuesta y organización
- **Asesoramiento en comercio exterior a empresas locales**
- **Participación en Ronda Internacional de Negocios en Bariloche (marzo):** junto a 4 empresas pampeanas.
- **Asesoramiento comercial a productores de frutas de 25 de mayo.**
- **Asesoramiento comercial a productores de cerdos.**
- **Encuentro Mujeres Emprendedoras**
- **Coordinación Consorcio Diseñadores Contemporáneos de La Pampa.**

Ministerio de la Producción
Subsecretaría de Industria y Comercio
Dirección de Comercio Interior y Exterior



Dirección de Comercio Interior y Exterior

Subsecretaría de Industria y Comercio
MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN